

Sprawa: nowa usługa listowa wdrożona pod nazwą handlową Paczka MINI

*Szanowni Państwo*

Odpowiadając na pismo z dnia 28 października br. w sprawie podjęcia decyzji wprowadzającej z dniem 4 listopada br. nowej usługi pod nazwą Paczka MINI, na podstawie informacji otrzymanej z Biura Rozwoju Usług Listowych, uprzejmie wyjaśniam, co następuje.

Na wstępie bardzo dziękujemy za pozytywną ocenę wdrożenia nowego produktu pod kątem konkurencyjności oferty Poczty Polskiej na zliberalizowanym rynku usług pocztowych. Jest to bardzo istotna ocena, zwłaszcza w sytuacji, kiedy obserwujemy tendencje spadkowe wolumenów nadań przesyłek listowych.

Jednocześnie informujemy, że Paczka MINI to nazwa handlowa dla nowego produktu w obszarze dotychczasowych przesyłek listowych. Poczta Polska wdraża nowe nazwy handlowe dla oferowanych usług zarówno w obszarze przesyłek listowych jak i paczek.

Nazwy handlowe nie mają charakteru technologicznego i regulacyjnego, a ich celem jest odzwierciedlenie najistotniejszych cech oferowanych produktów i usług pod kątem potrzeb zakupowych klientów w zakresie usług pocztowych. Dlatego też nowe nazwy handlowe nie mogą być utożsamiane przez pracowników z technologią świadczenia usług przez Poczta Polską.

Celem wdrożenia Paczki MINI do oferty produktowej Poczty Polskiej było wyodrębnienie dla klientów indywidualnych produktu alternatywnego dla listów z zawartością inną niż korespondencja, w taki sposób, aby produkt ten był nie tylko atrakcyjny pod kątem oferty rynkowej i ceny, ale również zapewniał zysk z jego realizacji. Miało to również na celu utrzymanie dotychczasowych klientów, którzy w przesyłkach listowych przesyłali i nadal przekazują zawartość inną niż korespondencja, co w przypadku powszechnej usługi listowej odbiega od ustawowej definicji. Takie właśnie produkty nie mające charakteru usługi powszechnej – z uproszczonym procesem, atrakcyjne cenowo i przede wszystkim rentowne – po uwolnieniu rynku będą stanowiły o przewadze konkurencyjnej Poczty Polskiej. Podkreślamy, że realizując nową usługę, nie założono pozyskania żadnych dodatkowych

przesyłek, które zapełnią torby listonoszy, tylko te same przesyłki listowe realizujemy na etapie doręczania pod inną nazwą handlową.

Kierując dotychczasowe przesyłki listowe z zawartością drobnych towarów – oferowane pod nazwą handlową Paczka MINI - w ten sam strumień technologicznych ich realizacji (strumień listowy) - Poczta Polska mogła zapewnić niższy koszt realizacji nowej usługi niż w przypadku przesyłek opracowywanych w strumieniu paczkowym (brak kosztów outsourcingu tzw. „ostatniej mili”).

Ponadto pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że Paczka MINI ma wystandardyzowane opakowanie firmowe – sztywny karton o wymiarach niewiele większych od gabarytu A dla listów – dzięki czemu zajdzie możliwość eliminacji listów tzw. „poduszek” o różnych kształtach.

Przypominamy, że listonosze są zobowiązani do doręczenia przesyłek listowych poleconych w gabarycie B, dlatego też te same przesyłki, tylko pod nazwą handlową Paczka MINI, na etapie doręczenia będą realizowane w analogiczny sposób. Usługa ta jest dodatkowo objęta preawizacją, zatem klient przed doręczeniem zostanie poinformowany o dacie doręczenia. Podkreślamy, że w pierwszym okresie realizacji usługi będziemy ściśle monitorować, czy do tej usługi nie przepływa wolumen usług KEP.

Jednocześnie informujemy, że wszystkie wdrożenia nowych, czy modyfikowanych usług w Poczcie Polskiej realizowane są metodą projektową, w ramach której angażowane są do prac wszystkie jednostki organizacyjne Poczty Polskiej i komórki Centrali Poczty Polskiej, uczestniczące w tym procesie. Na etapie przygotowawczym opracowywany jest bardzo szczegółowy plan wdrożenia w postaci harmonogramu, przypisujący zdania i terminy ich realizacji do poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych. Taki harmonogram jest opiniowany i podlega modyfikacjom - zgodnie z ustaleniami z jednostkami i komórkami uczestniczącymi w tym procesie. Po uzgodnieniu jest przekazywany do realizacji, a każde zadanie wymaga raportowania statusu jego wykonania.

W przypadku usługi wdrożonej pod nazwą handlową Paczka MINI także został opracowany bardzo szczegółowy harmonogram wdrożenia usługi, zawierający m.in. takie aspekty jak: organizacja wdrożenia, przygotowanie, uzgadnianie i wprowadzenie regulaminu, cennika i wytycznych operacyjnych realizacji usługi, zmiany w systemach informatycznych, przeprowadzenie postępowania na zamówienie opakowań, dystrybucja opakowań, szkolenia i komunikacja wewnętrzna, działania marketingowe. Harmonogram ten (zakres i terminy realizacji poszczególnych zadań, osoby odpowiedzialne) był uzgodniony przez Biuro Rozwoju Usług Listowych z wszystkimi jednostkami i komórkami organizacyjnymi (Regiony Sieci, COF, CR, CI, CIT, POL, BR, BZSKI, BJUNP, BZRZ, Pion prawny, w tym BZ BP, BZP,

BRZPF, BPM, BPR, BFH uczestniczącymi w tym procesie. Wdrożenie usługi przebiegło zgodnie z harmonogramem, dlatego nie znajdujemy potwierdzenia przekazanych informacji, że regulamin usługi został opracowany niekompetentnie i nie ma możliwości jego realizacji.

*Z podziękowaniem*

ZASTĘPCA DYREKTORA  
CENTRUM ZARZĄDZANIA ZASOBYMI LUDZKIMI  
PEŁNOMOCENIK ZARZĄDU DO WSPÓŁPRACY  
Z ZAKŁADOWYMI ORGANIZACJAMI ZWIĄZKOWYMI  
ORAZ RADA PRACOWNIKÓW

*[Podpis]*  
Anna Kucharska

**Do wiadomości:**

1. Janusz Wojtas – Członek Zarządu Poczty Polskiej S.A.
2. Piotr Michalski – Członek Zarządu Poczty Polskiej S.A.
3. Kinga Dobrzyń – Dyrektor Biura Rozwoju Usług Listowych

**Otrzymują Zakładowe Organizacje Związkowe:**

1. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Zielonej Górze – R. Frąckowiak
2. Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Listonoszy Poczty Polskiej – P. Saugut
3. Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Urzędów Poczтовых – M. Piechowiak
4. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Gorzowie Wlkp. – A. Drapała
5. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Oddział w Pile – M. Kruger
6. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Oddział w Kaliszu – H. Woldański
7. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Oddział w Koninie – E. Joachimczak
8. Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej w Lesznie – Z. Białas
9. Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Poczty Polskiej ROZ Konin - Z. Kazimierski
10. Komisja Podzakładowa NSZZ „Solidarność Pracowników Poczty Polskiej w Koninie – R. Stęperski

